

Política de privacidad

Información sobre el tratamiento de datos personales en innersurance.es

Versión 24 de octubre de 2026 · INNERSURANCE · innersurance.es

Esta política explica cómo Oscar Armando Fernandez Anguiano, bajo el nombre comercial INNERSURANCE, trata los datos recibidos directamente en la web, por correo, teléfono, WhatsApp y videollamada. Distingue estos tratamientos de los que realiza ASISA dentro de sus propios sistemas.

Responsable

Tratamientos realizados por INNERSURANCE

Datos de salud y ASISA

INNERSURANCE no solicita ni almacena respuestas médicas o informes médicos mediante innersurance.es. Para determinados productos, durante la entrevista el agente formula el cuestionario médico definido por ASISA —por ejemplo, antecedentes, ingresos, intervenciones, medicación, hábitos, enfermedades, peso y altura— y captura cada respuesta directamente en el entorno autorizado webmediadores.asisa.es. No se creará una ficha médica paralela en el sitio, el correo, WhatsApp, el CRM ni archivos propios de INNERSURANCE. ASISA determina la evaluación, conservación y gestión del expediente asegurador conforme a su propia política.

La grabación y transcripción de la videollamada se detendrán antes de comenzar el cuestionario médico, para evitar que Read.ai, Google Meet o Microsoft Teams conserven categorías especiales de datos. Las respuestas médicas se registrarán únicamente en el entorno autorizado de ASISA.

Antes de remitir datos a ASISA, el interesado será informado de que sus datos se comunicarán a la aseguradora para estudiar, tramitar y, en su caso, formalizar el seguro solicitado. La información médica no se utilizará para publicidad.

Destinatarios y proveedores

ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U., cuando el interesado solicite una cotización o contratación.

DigitalOcean, LLC, como proveedor de alojamiento en Estados Unidos; IONOS SE, para dominio y correo electrónico; y el equipo de tecnología de INNERASSISTE, con acceso limitado para desarrollo, mantenimiento, seguridad y soporte.

Google Meet o Microsoft Teams y Read.ai cuando el interesado autorice expresamente una grabación. Estas herramientas se utilizarán únicamente para la entrevista general, con conservación máxima de 30 días y sin registrar el cuestionario médico.

Meta Platforms cuando el usuario decide continuar la conversación mediante WhatsApp. El sitio no utiliza actualmente Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel ni LinkedIn Insight.

Transferencias internacionales

Los formularios de innersurance.es se alojan en DigitalOcean en Estados Unidos. DigitalOcean figura adherida al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y su acuerdo de tratamiento incorpora las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. INNERASSISTE presta a Oscar Armando Fernandez Anguiano los servicios tecnológicos de alojamiento, administración y soporte de la landing page, y coordina a los proveedores técnicos autorizados. Todos ellos deben tratar los datos siguiendo instrucciones del responsable, con deber de confidencialidad y las garantías aplicables a las transferencias internacionales.

Conservación y copias de seguridad

Las solicitudes que no continúen a contratación se eliminarán de la base activa y del correo operativo transcurridos 30 días. Si existe contratación, reclamación u obligación legal, se conservará únicamente la información necesaria durante el plazo aplicable. Las copias de seguridad diarias y semanales siguen un ciclo de retención de hasta aproximadamente un año; quedan restringidas a recuperación ante incidentes y, si se restauran, deberán reproducirse las supresiones ya ejecutadas.

Derechos

El interesado puede solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como retirar el consentimiento sin afectar a la licitud previa, escribiendo a privacidad@innersurance.es e identificando su solicitud. También puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.

Para tratamientos realizados directamente por ASISA, el interesado puede dirigirse a DPO@grupoasisa.com y consultar la política de protección de datos de ASISA.

Seguridad y actualización

Se aplican HTTPS con renovación automática, acceso administrativo mediante VPN e IP autorizada, credenciales y roles individuales, bitácoras de operación, copias de seguridad diarias y semanales, monitoreo continuo y actualización de seguridad. Las cuentas de IONOS y Google deberán mantener autenticación multifactor. Las violaciones de seguridad se evaluarán y, cuando proceda, se notificarán a la autoridad de control dentro del plazo legal y a las personas afectadas cuando exista alto riesgo.

Identificación del titular

Titular: Oscar Armando Fernandez Anguiano

Nombre comercial: INNERSURANCE

NIF: Z3681503J

Domicilio: Carrer Sant Pere d'Ullastre, 5-7, Esc. D, 2.º 1.ª, 08211 Castellar del Vallès, Barcelona, España

Correo general: contacto@innersurance.es

Privacidad: privacidad@innersurance.es

Accesibilidad: accesibilidad@innersurance.es

Teléfono: +34 680 886 818

Tratamientos realizados por INNERSURANCE

Finalidad: Responder consultas y solicitudes de contacto · Datos: Nombre, teléfono, correo, fecha de nacimiento, país de origen, fechas previstas de llegada y regreso o término, producto y centro de estudios · Base jurídica: Medidas precontractuales solicitadas por el interesado e interés legítimo en atender la comunicación · Conservación: 30 días si no continúa la contratación; después, supresión de los sistemas activos salvo deber legal

Finalidad: Preparar y remitir la solicitud a ASISA · Datos: Identificación y datos necesarios para la solicitud, incluida documentación migratoria cuando sea pertinente · Base jurídica: Medidas precontractuales solicitadas y cumplimiento de obligaciones aplicables a la distribución de seguros · Conservación: INNERSURANCE no conservará copias fuera de los sistemas autorizados, salvo evidencia mínima de gestión

Finalidad: Atender por WhatsApp · Datos: Número, perfil visible y contenido de la conversación en el dispositivo del asesor · Base jurídica: Solicitud del interesado; consentimiento cuando se use posteriormente con fines comerciales · Conservación: Conversación operativa durante la gestión. El contacto comercial se conserva solo si existe consentimiento y hasta su retirada

Finalidad: Grabar videollamadas · Datos: Imagen, voz, contenido general de la reunión y transcripción o notas de Read.ai · Base jurídica: Consentimiento previo, específico e informado · Conservación: Máximo 30 días, salvo reclamación u obligación legal

Finalidad: Enviar comunicaciones comerciales · Datos: Nombre, correo, teléfono, preferencias y evidencia del consentimiento · Base jurídica: Consentimiento; excepcionalmente, relación previa en los límites legales · Conservación: Hasta retirada del consentimiento, con revisión cada 24 meses

Finalidad: Publicar testimonios · Datos: Nombre, edad o ubicación y texto autorizado · Base jurídica: Consentimiento · Conservación: Hasta retirada del consentimiento o fin de la campaña